

Privacy Policy

Introduzione

La presente Privacy Policy descrive come raccogliamo, utilizziamo, proteggiamo e trattiamo le informazioni personali degli utenti che visitano il sito web www.bnbcailima.com (di seguito "Sito") e utilizzano i nostri servizi. Ci impegniamo a proteggere la privacy degli utenti e a garantire che tutte le informazioni personali siano trattate in modo sicuro e conforme alle leggi applicabili.

Titolare del Trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Alessio Tiburzio

Via Maiella 47/C, Spoltore (Pescara)

bnbcailima@gmail.com

Dati Personali Raccolti

Raccogliamo i seguenti dati personali quando visiti il nostro sito o prenoti un soggiorno presso il nostro B&B:

- Dati di contatto: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono.
- Dati di pagamento: informazioni relative al pagamento (tramite carte di credito/debito) per effettuare prenotazioni.
- Dati di soggiorno: dettagli relativi alla tua prenotazione, come le date di arrivo e partenza, le preferenze relative al soggiorno e altri dettagli pertinenti.
- Dati di navigazione: informazioni sul tuo dispositivo, come indirizzo IP, tipo di browser, data e ora di accesso, e pagine visitate.

Finalità del Trattamento dei Dati

I dati personali raccolti vengono utilizzati per le seguenti finalità:

1. **Gestire le prenotazioni:** per permetterci di elaborare e confermare le tue prenotazioni e di fornirti i servizi richiesti.
2. **Comunicazioni:** per inviarti conferme di prenotazione, aggiornamenti e comunicazioni relative al tuo soggiorno.
3. **Marketing e promozioni** (opzionale): con il tuo consenso, potremmo inviarti newsletter e offerte speciali relative ai nostri servizi.
4. **Miglioramento del servizio:** per analizzare l'uso del sito e migliorare l'esperienza dell'utente.

Base Legale per il Trattamento

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa su diverse basi legali, a seconda delle circostanze:

- **Esecuzione di un contratto:** I dati personali sono trattati per adempiere agli obblighi contrattuali derivanti dalla tua prenotazione.
- **Consenso:** Qualora ci fornisca il consenso esplicito, i tuoi dati possono essere trattati per finalità di marketing, come l'invio di newsletter.
- **Obbligo legale:** In alcuni casi, i dati possono essere trattati per adempiere ad obblighi di legge, come la registrazione presso le autorità competenti.

Condivisione dei Dati

Non vendiamo, scambiamo né cediamo i tuoi dati personali a terzi. Tuttavia, potremmo condividere i tuoi dati con:

- **Fornitori di servizi** (ad esempio, servizi di pagamento online, aziende di gestione delle prenotazioni) che operano per nostro conto e che sono obbligati a rispettare la privacy dei tuoi dati.
- **Autorità competenti:** Qualora richiesto dalla legge, in caso di indagini o per ottemperare ad obblighi legali.

Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure di sicurezza adeguate per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazioni o distruzioni. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione dati via internet o di archiviazione elettronica può essere garantito come sicuro al 100%. Pertanto, pur impegnandoci a proteggere i tuoi dati, non possiamo garantire la sicurezza assoluta.

Conservazione dei Dati

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte in questa Privacy Policy o per il periodo richiesto dalle leggi applicabili.

Diritti dell'Utente

In qualità di interessato, hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

1. **Diritto di accesso:** hai il diritto di sapere quali dati personali raccogliamo e come li utilizziamo.
2. **Diritto di rettifica:** puoi richiedere la correzione dei dati inesatti o incompleti.
3. **Diritto alla cancellazione:** puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, salvo che non vi siano obblighi legali di conservazione.
4. **Diritto di opposizione:** puoi opporsi al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto.
5. **Diritto alla portabilità dei dati:** puoi richiedere di ricevere i tuoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci all'indirizzo email: [indirizzo email].

Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa Privacy Policy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con la data di aggiornamento. Ti invitiamo a consultare periodicamente questa Privacy Policy per essere sempre informato su come proteggiamo le tue informazioni personali.

Contatti

Per qualsiasi domanda riguardante questa Privacy Policy o il trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci all'indirizzo email: **bnbcalima@gmail.com** o al numero: **+39 3519979536**

Data di aggiornamento: 5 marzo 2025